# Voorwaarden interieurwrap

Levana Wrap | Versie 4.0 | 23 september 2026

Levana Wrap, eenmanszaak | Bolderikhof 15, 3831 AL Leusden
KvK 73076821 | Btw NL001561978B93
kevin@levanawrap.nl | 06 3923 7744

Deze voorwaarden beschrijven onze afspraken over interieurwrap, betaling, uitvoering en garantie. De offerte vermeldt wat we voor uw project doen en wat het kost.

## 1 Toepassing en akkoord

Deze voorwaarden gelden voor het aanbrengen van interieurfolie op bestaande interieuronderdelen van particuliere en zakelijke klanten in Nederland. Levana Wrap verstrekt ze vóór het sluiten van de overeenkomst en verklaart ze van toepassing. Afzonderlijke verkoop van losse folie of nieuwe onderdelen valt buiten deze set.

De opdracht ontstaat door een duidelijk akkoord op de offerte, bijvoorbeeld per e-mail, WhatsApp, ondertekening of mondeling. Levana Wrap bevestigt de afspraken schriftelijk. Alleen informatie vragen of een bezoek afspreken is geen opdracht. Bijzondere afspraken in de offerte gaan voor op deze voorwaarden. Nieuwe versies wijzigen bestaande afspraken niet vanzelf. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

## 2 Werkzaamheden en prijs

De offerte beschrijft de onderdelen, gekozen folie, afwerking, inbegrepen werkzaamheden en voorbereidingen, prijs en geldigheidsduur. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw en voorzienbare verplichte kosten. Voor zakelijke klanten staat duidelijk vermeld of bedragen inclusief of exclusief btw zijn.

Is aanvullend werk nodig of wenst de klant een wijziging, dan spreken partijen vóór uitvoering af wie dit doet, wat het kost of hoe de prijs wordt berekend, en wat dit betekent voor de planning. Levana Wrap voert betaald aanvullend werk pas uit na akkoord van de klant. De afspraak wordt schriftelijk bevestigd, ook per e-mail of WhatsApp. Herstel van een eigen fout is geen betaald meerwerk.

## 3 Betaling en bestellen

Na akkoord wordt 50% van de opdrachtprijs als aanbetaling gefactureerd. Deze is binnen zeven dagen betaalbaar, tenzij de offerte anders vermeldt. Het restant, aangepast met overeengekomen wijzigingen, wordt binnen veertien dagen na oplevering betaald. Deeloplevering maakt niet automatisch de volledige restsom opeisbaar.

Levana Wrap bestelt na ontvangst van de aanbetaling en in beginsel na afloop van eventuele wettelijke bedenktijd. Een eerder bestelmoment wordt afzonderlijk afgesproken. De folie wordt voor de opdracht ingekocht en kan volgens de leveranciersvoorwaarden niet altijd retour. Dit beperkt wettelijke bedenktijd niet automatisch.

Bij te late betaling kan Levana Wrap na een schriftelijke herinnering en een redelijke hersteltermijn bestelling of uitvoering opschorten, voor zover de wet dat toestaat. Partijen stemmen de nieuwe planning af. Wettelijke rente en incassokosten kunnen verschuldigd zijn; bij consumenten volgen incassokosten pas na de wettelijk vereiste kosteloze veertiendagenbrief. Een klacht schort niet vanzelf de hele betaling op. Wettelijke opschortingsrechten blijven bestaan.

# Uitvoering en annulering

Levana Wrap | Voorwaarden interieurwrap | Vervolg

### 4 Voorbereiding en ondergrond

De klant zorgt voor de afgesproken toegang, vrije werkruimte en voorbereiding en meldt bekende schade, vochtproblemen en eerdere reparaties. De klant regelt zo nodig toestemming van de eigenaar. Levana Wrap beoordeelt de ondergrond voor zover redelijkerwijs mogelijk en waarschuwt voor herkenbare risico’s.

Partijen leggen relevante gebreken, herstel, kwetsbare onderdelen, zichtbare naden en mogelijke doortekening vooraf vast, zo nodig met foto’s. Bij onverwachte gebreken wordt het betrokken werk onderbroken totdat afspraken zijn gemaakt over herstel, prijs en planning. Technisch onverantwoord werk wordt niet uitgevoerd. Een risicoafspraak neemt de verantwoordelijkheid voor eigen fouten of noodzakelijke waarschuwingen niet weg.

Als de klant toerekenbaar een afgesproken voorbereiding of toegang niet verzorgt, kunnen noodzakelijke, redelijke extra kosten worden berekend, zoals een vergeefs bezoek of extra voorbereiding. De offerte vermeldt de tarieven of berekeningswijze. Levana Wrap beperkt en specificeert die kosten; dezelfde kosten worden niet tweemaal gerekend.

### 5 Planning en vertraging

Partijen spreken de planning en eventuele uiterste datum af. Verplaatsing wordt tijdig gemeld. Bij vertraging informeert Levana Wrap de klant en bespreekt een oplossing.

Bij wettelijke overmacht kan het getroffen werk tijdelijk worden opgeschort. Partijen bespreken duur en alternatieven. Leveranciersvertraging of ziekte is niet vanzelf overmacht. Wettelijke rechten bij vertraging of onmogelijkheid blijven bestaan.

### 6 Oplevering

Levana Wrap meldt dat het werk gereed is en biedt een redelijke gelegenheid tot inspectie. Partijen leggen zichtbare aandachtspunten en herstelafspraken vast. Kleine herstelpunten die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering in beginsel niet in de weg. Een gerechtvaardigde weigering en evenredige wettelijke betalingsopschorting blijven mogelijk.

Reageert de klant niet binnen een redelijke termijn na de gereedmelding en uitnodiging tot inspectie, dan kan bij aanneming van werk sprake zijn van stilzwijgende aanvaarding volgens de wet. Ondertekening bevestigt de vastgelegde bevindingen en is geen algemene afstand van rechten. De gevolgen voor gebreken volgen de toepasselijke wet en de garantieafspraken.

### 7 Opzegging en annulering

De klant kan een opdracht tot aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Bij gewone opzegging van een opdracht met een vaste prijs wordt overeenkomstig artikel 7:764 BW de prijs van het opgezegde werk afgerekend, verminderd met de besparingen door de opzegging. Reeds voltooid werk wordt opgeleverd. Bij werk op basis van werkelijke kosten geldt de wettelijke afrekening van gemaakte kosten, arbeid en de winst over het werk.

Levana Wrap geeft een onderbouwde specificatie, houdt rekening met retour-, rest- en hergebruikwaarde en voorkomt dubbeltelling. Er geldt geen automatische inhouding van 50% en geen afzonderlijke boete. De aanbetaling wordt verrekend. Een restant is binnen veertien dagen na ontvangst van de afrekening betaalbaar; een overschot wordt binnen veertien dagen na afrekening terugbetaald. Bij een ander contracttype geldt de daarvoor toepasselijke wettelijke afrekening. Wettelijke herroeping en rechten bij tekortkomingen blijven onverkort gelden.

# Garantie en onderhoud

Levana Wrap | Aanvullende montagegarantie

Garantiegever: Levana Wrap, Bolderikhof 15, 3831 AL Leusden.
Contact: kevin@levanawrap.nl of 06 3923 7744. De garantie geldt voor het overeengekomen interieurwrapwerk in Nederland, naast de wettelijke rechten van de klant.

## 8 Vijf jaar montagegarantie

Levana Wrap geeft vijf jaar montagegarantie vanaf oplevering op de eigen voorbereiding en verwerking van de folie. Daaronder vallen loslaten, opstaande randen, loslatende naden, blijvende luchtbellen en verwerkingskrimp voor zover veroorzaakt door onjuiste voorbereiding of montage door Levana Wrap.

Voor vooraf benoemde onderdelen met een beschadigde of herstelde ondergrond geldt twee jaar aanvullende montagegarantie als dit vóór akkoord uitdrukkelijk per onderdeel is afgesproken. Denk aan herstel na verwijderen van loslatende oude folie, plamuren of herstelmatig schuren en primeren. De offerte vermeldt het onderdeel, de bestaande toestand, het herstel en de termijn. Zonder deze afspraak geldt vijf jaar. Normaal reinigen, licht schuren of primeren volgens het verwerkingsvoorschrift verkort de garantie niet.

De termijnen begrenzen de aanvullende garantie, niet automatisch alle wettelijke aanspraken. Een betalingsachterstand laat wettelijke rechten en deze garantie niet automatisch vervallen.

## 9 Materiaal en afwerking

Merk, productlijn en foliecode worden per opdracht vastgelegd. Een eventuele fabrieksgarantie geldt alleen volgens de bij de opdracht verstrekte productvoorwaarden; er wordt geen vaste fabrieksgarantie voor alle folies beloofd. Levana Wrap blijft aanspreekpunt voor de eigen verplichtingen.

De geschiktheid voor bijvoorbeeld werkbladen, natte ruimtes en warmte wordt vooraf beoordeeld. Noodzakelijke beperkingen en beschermingsmaatregelen worden besproken en vastgelegd. Handmatig aangebrachte folie kan geringe cosmetische onregelmatigheden hebben. Deze zijn alleen aanvaardbaar binnen de afgesproken afwerking, zonder opvallende afwijking bij normaal gebruik en normale verlichting en zonder wezenlijke invloed op uiterlijk, hechting, functie of levensduur. Duidelijke montagefouten vallen daar niet onder.

Schadevrije verwijdering van de folie op een later moment wordt alleen gegarandeerd als dit afzonderlijk is afgesproken. Dit beperkt geen verplichting tot deugdelijk herstel van een gebrek waarvoor Levana Wrap verantwoordelijk is.

## 10 Gebruik en oorzaken buiten de montagegarantie

De montagegarantie dekt geen schade voor zover veroorzaakt door krassen, snijden, stoten, normale slijtage, overmatige hitte, lekkage, ongeschikte reiniging of onzorgvuldig gebruik. Verborgen gebreken in de bestaande ondergrond vallen erbuiten voor zover die de schade veroorzaken, redelijkerwijs niet herkenbaar waren en niet door Levana Wrap zijn veroorzaakt of verergerd. Eigen onderzoeks- en waarschuwingsplichten blijven gelden.

Een ingreep door de klant of een derde sluit alleen daardoor veroorzaakte schade uit. De garantie op andere onderdelen vervalt niet automatisch. Normale belasting bij het afgesproken gebruik is geen uitsluitingsgrond. Ook een ongeschikte materiaalkeuze door Levana Wrap wordt niet als gebruiksschade aangemerkt.

Volg de verstrekte productinstructies. Gebruik een zachte doek en geschikt mild reinigingsmiddel; vermijd schuurmiddelen, schuursponsjes en ongeschikte oplosmiddelen. Gebruik waar nodig snijplanken en onderzetters, verwijder vloeistoffen tijdig en richt hete stoom niet op folieranden. Levana Wrap vermeldt bij oplevering de eventuele uithardingstijd en tijdelijke gebruiksbeperkingen.

# Herstel en bedenktijd

Levana Wrap | Voorwaarden interieurwrap | Vervolg

### 11 Klachten en herstel

Meld een probleem binnen bekwame tijd na ontdekking bij Levana Wrap, bij voorkeur met een omschrijving en foto’s. Een ontbrekende factuur of foto maakt een geldige klacht niet ongeldig. De wettelijke klachttermijnen en bewijsregels blijven gelden. Geef Levana Wrap een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel en toegang tot het werk.

Een gedekt gebrek wordt binnen een redelijke termijn zonder arbeids-, materiaal- of voorrijkosten hersteld. Herstel kan zich beperken tot het getroffen onderdeel als daarmee een passend resultaat wordt bereikt. Batchverschillen worden besproken; zij rechtvaardigen geen wezenlijk afwijkend resultaat. Voor herstelde onderdelen geldt ten minste de resterende aanvullende garantietermijn, naast wettelijke rechten.

Schakel waar redelijk mogelijk pas na overleg een andere reparateur in. De kosten daarvan worden niet automatisch vergoed; wettelijke uitzonderingen, zoals spoed, weigering of uitblijvend herstel, blijven gelden. Onderzoek of reparatie buiten de dekking wordt alleen tegen betaling uitgevoerd na voorafgaande informatie over kosten en instemming, voor zover wettelijk toegestaan.

### 12 Schade en zakelijke klanten

Levana Wrap is verantwoordelijk voor toerekenbare tekortkomingen volgens de wet. Bestaande schade, slijtage of kwetsbaarheid wordt beoordeeld op oorzaak en de gemaakte afspraken. De klant beperkt verdere schade voor zover redelijkerwijs mogelijk. Rechten op herstel, prijsvermindering, ontbinding, opschorting en schadevergoeding blijven bestaan waar de wet die geeft.

Uitsluitend tegenover klanten die handelen voor hun beroep of bedrijf is aansprakelijkheid voor bedrijfsschade door omzetderving, winstderving of bedrijfsstilstand uitgesloten. Dit geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Levana Wrap of zijn bedrijfsleiding, bij dwingend recht of wanneer toepassing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Schade aan zaken valt niet alleen door deze bepaling buiten de aansprakelijkheid. Voor consumenten geldt deze zakelijke uitsluiting niet.

### 13 Bedenktijd bij consumenten

Bij een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte kan wettelijke bedenktijd gelden. Levana Wrap informeert de klant vóór akkoord over het toepasselijke recht. Bij deze wrapdienst eindigt de termijn in beginsel veertien dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst. Een wettelijk langere of anders berekende termijn gaat voor. Speciaal bestelde of niet-retourneerbare folie sluit dit recht niet automatisch uit.

Herroepen kan met een duidelijke verklaring per e-mail of post aan de contactgegevens op pagina 1. Het formulier op de volgende pagina mag worden gebruikt, maar is niet verplicht. Tijdig verzenden vóór het einde van de bedenktijd is voldoende. Ontvangen betalingen worden uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroeping terugbetaald, met hetzelfde betaalmiddel tenzij anders afgesproken, zonder terugbetalingskosten.

Uitvoering tijdens de bedenktijd begint alleen na een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek en de vereiste informatie. Bij herroeping kan dan uitsluitend een wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor de al geleverde dienst verschuldigd zijn. Volledige uitvoering doet het herroepingsrecht alleen vervallen na voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning daarvan. Alleen bestellen of aanbetalen doet dit niet. Voor zakelijke klanten geldt deze wettelijke consumentenbedenktijd niet.

### 14 Recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen een klacht eerst samen op te lossen. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

# Formulier bedenktijd

Levana Wrap | Bijlage bij de voorwaarden interieurwrap

Gebruik onderdeel A alleen bij een wrapdienst waarvoor bedenktijd geldt en die de klant eerder wil laten starten. Onderdeel B is voor de klant die wil herroepen. Deze keuzes staan los van akkoord op de offerte.

## A Verzoek om eerder te beginnen

Opdracht of offertenummer: _____
Naam klant: _____
Afgesproken startdatum: _____

Kies zelf per verklaring JA of NEE. Niets is vooraf aangevinkt.

JA / NEE: Ik verzoek Levana Wrap uitdrukkelijk om de afgesproken wrapdienst te beginnen voordat mijn bedenktijd is verstreken. Ik ben geïnformeerd dat ik bij herroeping een wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor de tot dan geleverde dienst moet betalen.

JA / NEE: Ik stem uitdrukkelijk in met volledige uitvoering van de wrapdienst tijdens de bedenktijd. Ik erken dat mijn herroepingsrecht voor deze dienst vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Datum: _____
Handtekening klant of schriftelijk akkoord: _____

Levana Wrap bevestigt dit verzoek op een manier die de klant kan bewaren. Alleen deze verklaring, folie bestellen of aanbetalen beëindigt het herroepingsrecht niet. De informatie in artikel 13 blijft gelden.

## B Formulier voor herroeping

Alleen invullen en versturen als u de overeenkomst wilt herroepen. Een eigen duidelijke verklaring mag ook.

Aan: Levana Wrap
Bolderikhof 15, 3831 AL Leusden
E-mail: kevin@levanawrap.nl

Hierbij deel ik / delen wij mee dat ik / wij onze overeenkomst voor de volgende dienst herroep / herroepen:

Omschrijving en opdrachtnummer: _____
_____
Datum waarop de overeenkomst is gesloten: _____
Naam consument(en): _____
Adres consument(en): _____
_____
Datum: _____
Handtekening consument(en), alleen bij inzending op papier:
_____