Privacyverklaring Levana Wrap

Versie 1.0 – 23 september 2026

Levana Wrap gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens gebruiken, hoe lang wij ze bewaren, met wie wij ze eventueel delen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op bezoekers van onze website, personen die contact met ons opnemen, offerteaanvragers, klanten en zakelijke contactpersonen.

1 Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Levana Wrap
Eenmanszaak
Bolderikhof 15
3831 AL Leusden
KvK-nummer: 73076821
E-mail: kevin@levanawrap.nl
Telefoon: 06 3923 7744

Heeft u vragen over privacy of wilt u gebruikmaken van uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op via **kevin@levanawrap.nl**.

2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van uw contact met Levana Wrap.

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- uw voor- en achternaam;
- adres, postcode en woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bedrijfsnaam en zakelijke contactgegevens;
- gegevens die u verstrekt bij een informatie- of offerteaanvraag;
- informatie over de ruimte, keuken, meubels of andere interieuronderdelen die u wilt laten wrappen;
- foto's en eventueel video's van het interieur en de ondergrond;
- gegevens over bestaande beschadigingen, herstelwerkzaamheden en bijzonderheden van de ondergrond;
- gekozen folie, productlijn, foliecode en informatie over de werkzaamheden;
- offerte-, opdracht- en projectgegevens;
- afspraken en correspondentie via telefoon, e-mail of WhatsApp;
- opleverings-, service-, klacht- en garantiegegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor onze financiële administratie;
- technische gegevens over het gebruik van onze website, voor zover deze via cookies of vergelijkbare technieken worden verzameld.

Wij vragen niet bewust om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, BSN-nummers, religieuze gegevens of andere gevoelige informatie. Wij verzoeken u dergelijke gegevens niet aan ons te verstrekken wanneer deze niet noodzakelijk zijn voor de opdracht.

3 Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Informatie- en offerteaanvragen

Wanneer u contact met ons opneemt of een offerte aanvraagt, gebruiken wij uw gegevens om:

- uw aanvraag te beantwoorden;
- de gewenste werkzaamheden te beoordelen;
- te bepalen of het te wrappen oppervlak geschikt is;
- een prijs en planning te kunnen bepalen;
- een offerte op te stellen;
- contact met u te onderhouden over de mogelijke opdracht.

De grondslag hiervoor is het nemen van maatregelen op uw verzoek voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

Uitvoering van de overeenkomst

Wanneer u akkoord gaat met een offerte, gebruiken wij uw gegevens voor de voorbereiding en uitvoering van de opdracht.

Dit omvat onder andere:

- het plannen van werkzaamheden;
- het bestellen en voorbereiden van materialen;
- het vastleggen van de gekozen folie en afwerking;
- communicatie over de werkzaamheden;
- het vastleggen van wijzigingen of aanvullend werk;
- de uitvoering en oplevering van het project;
- facturatie en betaling;
- service, herstel en garantie.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst.

Administratie en wettelijke verplichtingen

Wij verwerken bepaalde gegevens omdat wij verplicht zijn een financiële en fiscale administratie bij te houden.

Daaronder kunnen bijvoorbeeld facturen, betaalgegevens, offertes die onderdeel van de administratie vormen en andere relevante financiële documenten vallen.

De grondslag hiervoor is het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Klachten, garantie en juridische aanspraken

Wij verwerken projectgegevens om klachten en garantievragen te kunnen beoordelen en behandelen.

Daarbij kunnen onder andere de oorspronkelijke offerte, gemaakte afspraken, gegevens over de gebruikte folie, foto's van de ondergrond en oplevering, correspondentie en foto's van een gemeld gebrek worden gebruikt.

Dit is noodzakelijk voor de uitvoering van onze overeenkomst en garantieafspraken. Daarnaast kan Levana Wrap een gerechtvaardigd belang hebben om gemaakte afspraken, de oorspronkelijke situatie en de uitvoering van werkzaamheden te kunnen aantonen wanneer hierover later een geschil ontstaat.

Beveiliging en bedrijfsvoering

Wij kunnen beperkte persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om onze administratie, communicatie, website en andere bedrijfssystemen te beveiligen of misbruik te voorkomen.

Onze grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang bij een veilige en betrouwbare bedrijfsvoering.

4 Foto's van uw interieur en project

Foto's spelen bij interieurwrapping een belangrijke rol.

Offerte en beoordeling

Wij kunnen u vragen foto's te sturen van het interieur of oppervlak dat u wilt laten wrappen. Deze foto's gebruiken wij om de situatie te beoordelen en een passende offerte of advies te kunnen geven.

Voorbereiding en uitvoering

Voor of tijdens de werkzaamheden kunnen foto's worden gemaakt van onder andere:

- de bestaande toestand van de ondergrond;
- bestaande schade of kwetsbare onderdelen;
- eerdere reparaties;
- zichtbare naden of andere aandachtspunten;
- uitgevoerde herstel- of voorbereidende werkzaamheden;
- het eindresultaat.

Deze foto's kunnen onderdeel worden van het projectdossier. Hiermee kunnen wij vastleggen welke situatie vóór de werkzaamheden bestond en welke werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Klachten en garantie

Bij een klacht of garantieverzoek kunnen wij u vragen foto's van het betreffende onderdeel te sturen. Wij gebruiken deze uitsluitend voor zover dat nodig is om het probleem te beoordelen, een oorzaak vast te stellen en eventueel herstel te organiseren.

Portfolio, website en sociale media

Foto's die voor een opdracht, oplevering of garantie worden gemaakt, gebruiken wij niet automatisch voor reclame.

Wanneer foto's of video's herleidbaar zijn tot een klant of locatie en wij deze willen gebruiken voor bijvoorbeeld onze:

- website;
- portfolio;
- sociale media;
- advertenties;
- andere promotionele uitingen,

vragen wij daarvoor waar nodig afzonderlijk toestemming.

Waar mogelijk zorgen wij ervoor dat persoonlijke bezittingen, namen, huisnummers en andere herkenbare persoonsgegevens niet in beeld komen.

Een gegeven toestemming voor toekomstig gebruik kan worden ingetrokken via **kevin@levanawrap.nl**. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht op publicaties die vóór de intrekking rechtmatig zijn gedaan.

5 Communicatie via WhatsApp

Levana Wrap kan WhatsApp gebruiken voor klantcontact, het versturen van foto's, het bespreken van werkzaamheden en het schriftelijk bevestigen van afspraken.

Wanneer u via WhatsApp contact met ons opneemt, ontvangen wij onder andere uw telefoonnummer, profielinformatie voor zover die voor ons zichtbaar is, uw berichten en bestanden die u zelf verstuurt.

WhatsApp wordt aangeboden door WhatsApp Ireland Limited voor gebruikers in de Europese regio. WhatsApp verwerkt daarnaast zelf persoonsgegevens overeenkomstig het eigen privacybeleid.

Persoonlijke WhatsApp-berichten en gesprekken zijn volgens WhatsApp end-to-end versleuteld.

Wij adviseren om via WhatsApp geen gevoelige persoonsgegevens te verzenden die voor de opdracht niet noodzakelijk zijn.

6 Met wie delen wij persoonsgegevens?

Levana Wrap verkoopt uw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met andere partijen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening, administratie of wettelijke verplichtingen.

Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- hosting- en websiteleveranciers;
- e-mail- en communicatiediensten;
- WhatsApp;
- boekhoud- en administratiesoftware;
- onze boekhouder of accountant;
- banken en betaaldienstverleners;
- IT- en beveiligingsdienstverleners;
- leveranciers of uitvoerende partijen, uitsluitend wanneer persoonsgegevens voor de betreffende opdracht noodzakelijk zijn;
- juridisch of professioneel adviseurs indien dit noodzakelijk is;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wij verstrekken daarbij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk.

Wanneer een andere partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar de AVG dit vereist afspraken over de verwerking en beveiliging daarvan.

7 Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige digitale diensten kunnen persoonsgegevens verwerken of opslaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Dit kan bijvoorbeeld relevant zijn bij internationale communicatie- of clouddiensten.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, gebruiken wij diensten waarbij voor deze doorgifte een geldige juridische basis bestaat, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework wanneer dit van toepassing is, of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

8 Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

Wij hanteren in beginsel de volgende termijnen:

Offerteaanvraag zonder opdracht

Persoonsgegevens, correspondentie en foto's van een offerteaanvraag die niet tot een opdracht leidt, bewaren wij in beginsel maximaal **12 maanden na het laatste inhoudelijke contact**.

Wanneer er een concrete reden bestaat om gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld een lopende discussie of een verzoek van de klant, kan hiervan worden afgeweken.

Uitgevoerde projecten

Relevante projectgegevens bewaren wij gedurende de periode waarin deze noodzakelijk zijn voor uitvoering, service, klachten en garantie.

Levana Wrap geeft op de eigen voorbereiding en verwerking van de folie in beginsel vijf jaar aanvullende montagegarantie vanaf oplevering. Alleen voor vooraf benoemde onderdelen met een beschadigde of herstelde ondergrond kan vóór akkoord uitdrukkelijk een aanvullende montagegarantie van twee jaar zijn afgesproken. Gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om een beroep op de toepasselijke garantie te beoordelen, kunnen gedurende die garantieperiode worden bewaard.

Gegevens worden langer bewaard wanneer dat noodzakelijk is vanwege een nog lopende klacht, garantiezaak, juridisch geschil of andere rechtsvordering.

Financiële administratie

Gegevens die onderdeel uitmaken van onze fiscale administratie bewaren wij in beginsel **7 jaar**, overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Klacht- en garantiedossiers

Gegevens over een klacht of garantieverzoek bewaren wij zolang deze noodzakelijk zijn voor de behandeling ervan en daarna zolang dat redelijkerwijs nodig is in verband met de overeenkomst, garantie of mogelijke juridische aanspraken.

Marketingtoestemming

Wanneer wij persoonsgegevens op basis van toestemming voor marketingdoeleinden gebruiken, bewaren wij deze totdat de toestemming wordt ingetrokken of de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor dit doel.

9 Rechtsgrond gerechtvaardigd belang

Voor sommige verwerkingen beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd belang.

Daaronder kunnen vallen:

- het beveiligen van onze administratie en systemen;
- het voorkomen van misbruik;
- het vastleggen van de toestand van een interieur vóór werkzaamheden;
- het vastleggen van uitgevoerde werkzaamheden;
- het kunnen aantonen van gemaakte afspraken;
- het behandelen en onderbouwen van eventuele juridische aanspraken.

Wanneer wij ons op deze grondslag beroepen, wegen wij ons belang af tegen uw privacybelang en verwerken wij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

10 Cookies en websitegegevens

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies die noodzakelijk zijn om de website technisch goed te laten functioneren kunnen zonder voorafgaande toestemming worden gebruikt.

Voor cookies of technieken waarmee bezoekers worden gevolgd voor bijvoorbeeld gepersonaliseerde advertenties of uitgebreide marketinganalyse, vragen wij vooraf toestemming wanneer de wet dit vereist.

Wanneer toestemming nodig is:

- worden deze technieken niet geactiveerd voordat toestemming is gegeven;
- moet accepteren en weigeren een vrije keuze zijn;
- kan een gegeven toestemming later weer worden ingetrokken.

In de cookiebanner of cookieverklaring van de website wordt, wanneer van toepassing, meer informatie gegeven over de daadwerkelijk gebruikte cookies, leveranciers, doeleinden en bewaartermijnen.

11 Beveiliging van persoonsgegevens

Levana Wrap neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

De maatregelen worden afgestemd op de aard van de persoonsgegevens en de risico's van de verwerking.

Heeft u aanwijzingen dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of vermoedt u misbruik? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via **kevin@levanawrap.nl**.

12 Geautomatiseerde besluitvorming

Levana Wrap neemt geen besluiten over klanten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die aanzienlijke juridische of vergelijkbare gevolgen voor hen hebben.

13 Uw privacyrechten

Op grond van de AVG heeft u, afhankelijk van de situatie, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- verbetering van onjuiste persoonsgegevens;
- aanvulling van onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens die daarvoor in aanmerking komen;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van een eerder gegeven toestemming.

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze toestemming altijd voor de toekomst intrekken.

Een verzoek kunt u sturen naar **kevin@levanawrap.nl**.

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Wanneer een verzoek complex is of wij meerdere verzoeken tegelijkertijd ontvangen, kan deze termijn overeenkomstig de AVG worden verlengd.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kunnen wij u vragen voldoende informatie te verstrekken om uw identiteit te controleren. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk.

14 Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop Levana Wrap met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan gerust eerst contact met ons op via **kevin@levanawrap.nl**, zodat wij de klacht kunnen onderzoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder: **Autoriteit Persoonsgegevens** (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

15 Wijzigingen

Onze dienstverlening, website en de privacywetgeving kunnen veranderen. Daarom kan Levana Wrap deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd. Bovenaan deze privacyverklaring staat wanneer de versie voor het laatst is bijgewerkt.

16 Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Levana Wrap
Bolderikhof 15
3831 AL Leusden
KvK: 73076821
E-mail: kevin@levanawrap.nl
Telefoon: 06 3923 7744